





PODER LEGISLATIVO CÂMARA MUNICIPAL DE ITABUNA ESTADO DA BAHIA



TIPO DE PROCESSO: PAGAMENTO DE CONSIGNAÇÕES





Sumário

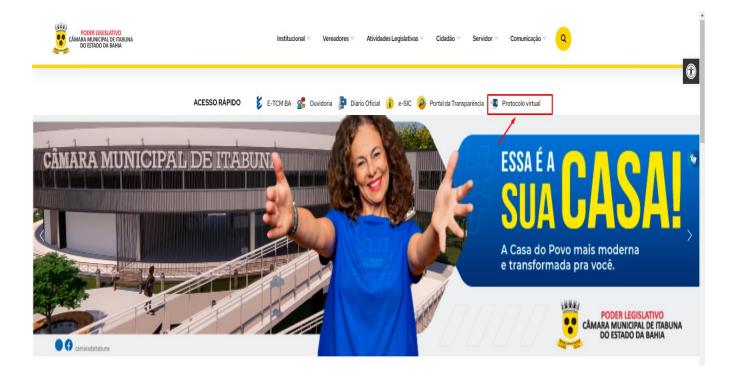
1 – ACESSO AO SISTEMA	4
2 – PROTOCOLO DO PEDIDO DE PAGAMENTO	6
3 - CONSULTAR O ANDAMENTO DO PROCESSO	
4- RESPOSTA A PEDIDOS DE CORREÇÃO/COMPLEMENTAÇÃO	
5 - CANAIS DE ATENDIMENTO E SUPORTE AO USUÁRIO	11





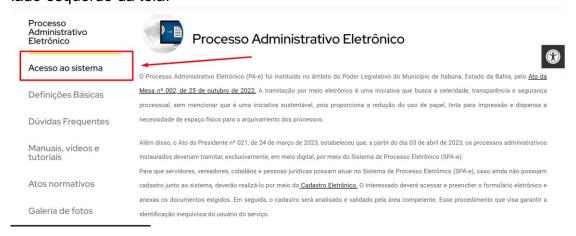
1 - ACESSO AO SISTEMA

Passo 01 - Acesse o sítio eletrônico da Câmara, no endereço www.itabuna.ba.leg.br e clique na opção Protocolo Virtual, indicado na figura abaixo:



Você será direcionado à página inicial do **Processo Administrativo Eletrônico**

Passo 02 -. Agora, clique em Acesso ao Sistema, localizado no menu ao lado esquerdo da tela:







Passo 03 – Clique em PORTAL EXTERNO, no centro da página:



Passo 04 – Preencha os campos Login e Senha para acessar o sistema.

Obs.: O login deverá ser preenchido com CNPJ, caso seja pessoa jurídica, ou CPF, se pessoa física. Já a senha será aquela registrada por você para ser sua senha permanente.

Se este for o seu primeiro acesso, deverá utilizar a senha enviada ao seu e-mail pela Câmara após a conclusão do seu cadastro. Ao acessar o Sistema, será solicitada a escolha da sua senha permanente.

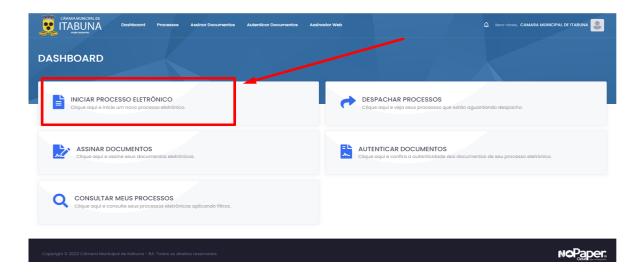




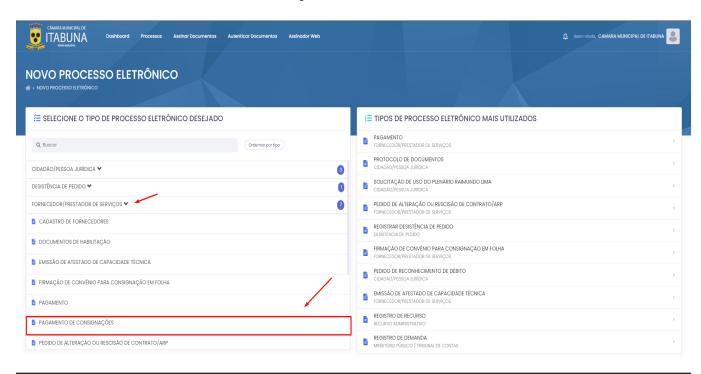


2 - PROTOCOLO DO PEDIDO DE PAGAMENTO

Passo 01 – Na página inicial do Sistema, clique em INICIAR PROCESSO ELETRÔNICO.



Passo 02 – Agora, Selecione o tipo de processo pretendido, neste caso: FORNECEDOR/PRESTADOR DE SERVIÇO E selecione o tipo processual "PAGAMENTO DE CONSIGNAÇÕES".

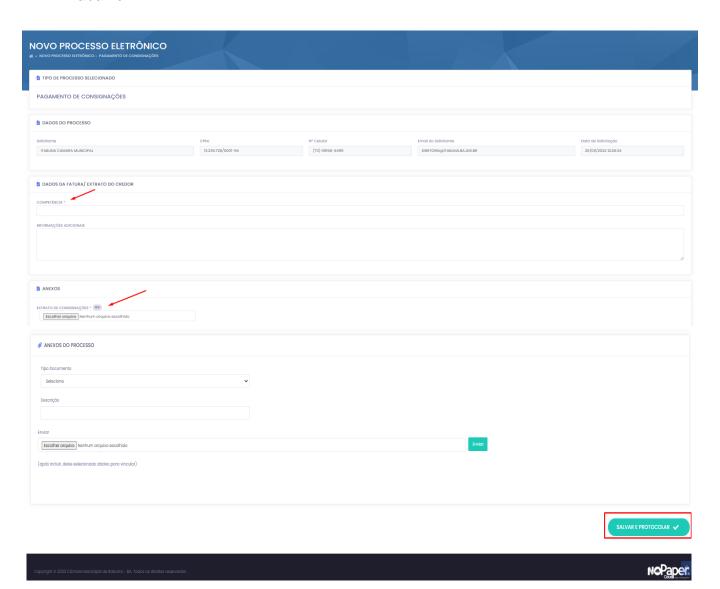








Passo 03 – Preencha os campos com as informações solicitadas e insira o EXTRATO DE CONSIGNAÇÕES no campo ANEXO conforme figura abaixo.



OBSERVAÇÕES:

- Os campos com o sinal de '*' ao lado são de preenchimento obrigatório, sendo os demais facultativos.
- O Extrato de consignações, por exemplo, é <u>OBRIGATÓRIO</u> para elaboração do processo.
- O campo "Informações Adicionais" é reservado para informações não solicitadas no formulário, mas relevantes para o processo, não servindo, por exemplo, para digitar os dados que já estão no extrato de consignações.





Passo 04 - Após concluir o preenchimento dos campos e inserir os documentos, clique no botão verde Salvar e Protocolar, exposto na figura abaixo.

Tipo Documento Selecione	v		
Descrição			
Envior Escother arquivo Nenhum arquivo escothido		Envior	
(após incluir, deixe selecionado abaixo paro vincular)		_	
		S	ALVAR E PROTOCO

Copyright © 2023 Câmara Municipal de Itabuna - BA. Todos os direitos reservados

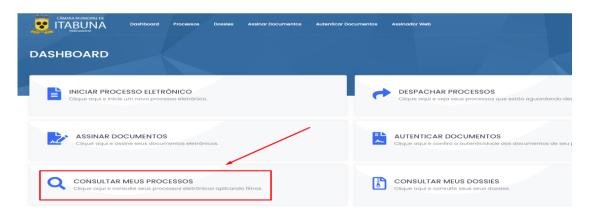


PRONTO!

O seu pedido de pagamento será, então, protocolado e lhe será exibido e enviado por e-mail o número do seu processo para acompanhamento.

3 - CONSULTAR O ANDAMENTO DO PROCESSO

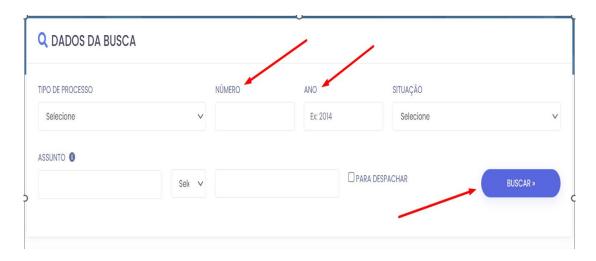
Passo 01 – Após promover a etapa 01, de acesso ao sistema, clique em CONSULTAR MEUS PROCESSOS, conforme apresentado abaixo:







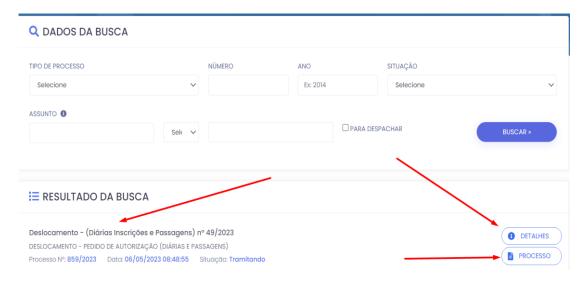
Passo 02 – Em seguida, basta inserir o número do processo e do ano e clicar no botão "BUSCAR", conforme indicações abaixo:



Passo 03 – O seu processo então será exibido no campo **RESULTADO DA BUSCA**, conforme mostra a figura abaixo:



Passo 04 - Clique no botão **DETALHES** para ter acesso à linha do tempo da tramitação do processo, ou no botão **PROCESSO** para visualizar os autos, conforme ilustrado na figura abaixo.







4 - RESPOSTA A PEDIDOS DE CORREÇÃO/COMPLEMENTAÇÃO

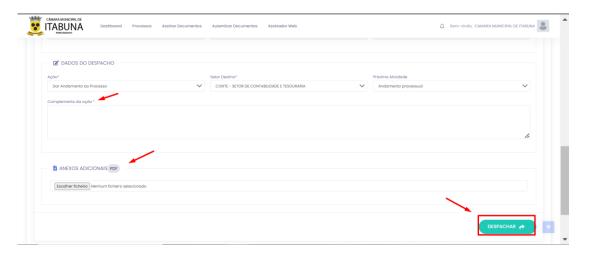
Passo 01 - Na tela principal, clique no botão DESPACHAR PROCESSO.



Passo 02 – No campo RESULTADO DA BUSCA, o processo que lhe foi enviado para correção/complementação será exibido, basta clicar no botão DESPACHAR:



PASSO 03 – Agora, basta preencher o campo <u>Complemento da Ação</u> com as informações necessárias. Você poderá, ainda, juntar documentos a sua resposta, clicando no botão <u>ESCOLHER FICHEIROS</u>, localizado no campo **ANEXOS ADICIONAIS.** Após concluir o preenchimento do formulário, basta clicar no botão <u>DESPACHAR</u>, de cor verde.









5 – CANAIS DE ATENDIMENTO E SUPORTE AO USUÁRIO

Telefone: (73) 2103-2118 (horário comercial)

e-mail: carlos.gentil@agapeconsultoria.com.br

Fale Conosco: https://itabuna.ba.leg.br/fale-conosco-processo-administrativo-eletronico/

